

Si conoces o estás viviendo violencia en tu escuela... No te quedes callado/a... ¡Denuncia!

ESTA INFORMACIÓN TE PERMITIRÁ ACCEDER A UNA ATENCIÓN OPORTUNA FRENTE A UNA SITUACIÓN DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA, VIOLENCIA FÍSICA (CON O SIN LESIÓN), VIOLENCIA SEXUAL (TOCAMIENTOS, INSINUACIONES SEXUALES Y VIOLACIÓN SEXUAL) Y DE BULLYING

LA DENUNCIA: La puede formular cualquier persona, acompañada de la víctima de manera verbal o escrita. RECUERDA TODO TRÁMITE ES GRATUITO

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y PROMOCIÓN DE ESCUELAS LIBRES DE VIOLENCIA

Estas son las instituciones que pueden brindarte información, orientación y asesoría, en caso estés viviendo una situación de violencia en tu escuela:

MUNICIPALIDAD DE COMAS

La Municipalidad de Comas cuenta con diversas áreas y servicios que pueden ayudarte, entre ellas tenemos:

DEMUNA - Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente:

Realiza la recepción, orientación, derivación y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes que estén viviendo violencia en su escuela (Violencia física, psicológica y sexual). Además, la COMUDENA realiza acciones de sensibilización por una convivencia pacífica en las instituciones educativas.



MINISTERIO DE SALUD - Centros y Puestos de salud del distrito de COMAS

Los establecimientos de Salud orientan y derivan los casos de violencia escolar, a las instituciones competentes. Además, brinda atención inmediata en caso de una lesión física y brindan atención psicológica.



Servicio de atención diferenciado para adolescentes: A través de este servicio los adolescentes pueden recibir una atención integral de salud donde se aborda los aspectos físicos nutricionales, evaluación del desarrollo de la salud sexual y evaluación psicosocial, de consejería integral, para la detección oportuna de factores de riesgo. Además, se brinda orientación psicológica, atienden y derivan casos de violencia escolar.

CEM - Centro Emergencia Mujer

Los CEM son un servicio especializado realiza acciones de promoción de estilos de vida equitativos e igualitarios, y de prevención del Bullying en las instituciones educativas. Entre los servicios que podemos encontrar en los CEMs tenemos:



- Brindan orientación a adolescentes en caso de violencia escolar.
- Brindan soporte psicológico y emocional gratuito, a los y las escolares en situación de violencia.
- Brindan orientación y patrocinio legal (hasta la sentencia).
- Evalúan su soporte familiar con el fin de ver las posibilidades de seguridad de su integridad y brinda ayuda social.
- Además puedes llamar a la LÍNEA 100 o conectarte al CHAT 100.

CEDIF - INABIF

Los Centros de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF) ofrecen servicios y promueven actividades para el desarrollo personal y social de la población en situación de pobreza, pobreza extrema y riesgo social.



Los CEDIF realizan acciones de promoción del desarrollo adolescente (reforzamiento escolar, talleres de orientación y apoyo nutricional), hacen atención psicológica para mejorar las relaciones y dinámica familiar: Inadecuadas relaciones de pareja, Violencia familiar, Problemas de conducta, etc. Contamos con el servicio de defensoría del niño y la familia. Así mismo extendiendo los servicios tenemos un CCF - Villa Esperanza en la 2da. Zona de Carabayillo que atiende a una población de niños /as, adolescentes y adultos mayores. Además, brindan información y orientación sobre como denunciar una situación de violencia en la escuela.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN - UGEL E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Ministerio de Educación - UGEL: La Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, es una instancia descentralizada del Sector Educación con autonomía en el ámbito de asesoramiento y ejecución de la gestión educativa, centradas en la formación integral, desarrollo de capacidades, desarrollan alianzas estratégicas para el mejoramiento del Servicio Educativo.



SISEVE - Sistema Especializado contra la Violencia Escolar: Es un sistema que permite que cualquier persona, víctima o testigo reporte incidentes de violencia escolar. Para ello, bastará con que complete un formulario virtual que empieza con registrarse. Sin embargo, nadie en la escuela tendrá acceso a los datos de la persona que reporte el incidente ya que quedarán restringidos para quienes manejen el sistema a nivel nacional. Para ingresar www.siseve.pe



INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La mayoría de las Instituciones educativas cuentan con su Defensoría Escolar - DESNAA, las mismas que brindan información y orientación sobre como denunciar una situación de violencia escolar.



También están los Comité de Tutoría y Convivencia Democrática, que es una instancia al interior de la institución educativa que trabaja en el desarrollo de condiciones adecuadas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes y la convivencia democrática en la escuela, a través de acciones formativas y preventivas, estableciendo medidas y procedimientos de protección, así como la atención integral ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes.

REDES COMUNITARIAS / ORGANIZACIONES / ONGS

Las redes y organizaciones comunitarias brindan orientación y derivan casos de violencia familiar y sexual a las instituciones encargadas y acompañan a las personas para denunciar los hechos de violencia en general.



Las Organizaciones No Gubernamentales ONG brindan información, orientación, capacitación y derivan casos de violencia escolar, a las instituciones encargadas y acompañan a las personas para denunciar los hechos de violencia escolar.

ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Luego de informarte, debes estar decidida/o a presentar tu denuncia. A continuación te damos la siguiente información para que puedas realizar tu denuncia:

PNP - COMISARÍAS

Las comisarías reciben las denuncias de violencia escolar (física, psicológica y sexual) de forma verbal o escrita, e investiga en forma gratuita los hechos. Una vez realizada la denuncia, deben entregarte en la comisaría una copia de la denuncia, para que te evalúe un(a) médico(a) legista o un(a) psicólogo(a) según sea necesario.



Además, las PNP a través de las Comisarías realizan acciones de sensibilización en instituciones educativas y en nuestros barrios.

PUEDES HACER TU DENUNCIA PENAL EN UNO DE ESTOS SERVICIOS:

MINISTERIO PÚBLICO / FISCALÍA DE LA NACIÓN

El Ministerio Público a través de las Fiscalías de Familia, reciben tus denuncias contra menores de edad por violencia escolar (física y sexual) de forma verbal o escrita, investigan y de ser el caso, procederán judicialmente.



En el caso de denuncias contra adultos, será a través de las Fiscalías Penales.

REGISTRA TU CASO EN EL SISEVE

SISEVE - Sistema Especializado contra la Violencia Escolar

El SISEVE es un sistema especializado que permite registrar y reportar incidentes de violencia escolar. Para ello, las autoridades de las instituciones educativas deberán completar un formulario virtual en www.siseve.pe y atender la situación según los protocolos establecidos.



LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEBE ATENDER Y DERIVAR EL CASO A INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS DE LA COMUNIDAD.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Las Instituciones Educativas una vez identificados los casos de violencia escolar y otras situaciones de vulneración de derechos, a través de los Comités de Tutoría y Orientación educativa, deberán articularse con los servicios de protección de niñas, niños y adolescentes cercanos a la escuela. Así como, garantizar la protección de la identidad, de la víctima y agresor(a), dentro y fuera de la institución educativa.



SEGUIMIENTO DE CASOS

Si necesitas un mayor seguimiento a tu caso, una vez realizada la atención y/o denuncia, te proponemos que te acerques a estas instituciones:

PODER JUDICIAL

Luego de dictar la sentencia, el Poder Judicial hace el seguimiento de los casos de violencia escolar, según proceso. Además, cuenta con el servicio de orientación al adolescente (ubicado al costado de la Municipalidad de Independencia)



MINISTERIO JUSTICIA - Módulo básico de Justicia

A través de los defensores de oficio se brinda asesoramiento legal gratuito en los Consultorios Jurídicos Populares / Alegra, garantizando el derecho de defensa a las personas de escasos recursos económicos.



INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Las Instituciones Educativas a través de su Comité de Tutoría y Orientación Educativa hacen seguimiento de los casos de violencia escolar y Bullying. Además, te dará facilidades para acceder a otros servicios de protección de niñas, niños y adolescentes cercanos a la escuela.



SISEVE - Sistema Especializado contra la Violencia Escolar

El SISEVE - Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia Escolar, te brindará información sobre el seguimiento al caso de violencia escolar o Bullying.



Si recibes una atención inadecuada en algunos de estos servicios, puedes presentar tu queja en la:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Brinda asesoría legal al ciudadano/a, que haya sido mal atendido por una institución pública, velando así por el cumplimiento de las normas y procedimientos que se desarrollan en los casos de violencia escolar.

Además orienta al escolar en situación de violencia, y lo deriva a las instituciones especializadas.



ESUELAS LIBRES DE VIOLENCIA para una mejor convivencia!

SERVICIOS GRATUITOS DONDE PUEDES REALIZAR TU DENUNCIA EN CASOS DE VIOLENCIA ESCOLAR:

- **SISEVE:**
www.siseve.pe
- **Comisaría PNP de la Familia Collique**
Dirección: Av. Revolución, Cdr. 26, Comas
Teléfono: 5580531
- **Comisaría PNP Santa Luzmila**
Dirección: Av. Gerardo Unger 6500, Urb. Santa Luzmila, Comas
Teléfono: 536-1636
- **Comisaría PNP Universitaria**
Dirección: Av. Universitaria, Cdr. 8, Santa Luzmila
Teléfono: 5368422 / 5370684
- **Comisaría PNP Túpac Amaru, Comas**
Dirección: Av. 28 de Julio 1121, km. 11, Av. Túpac Amaru, Comas
Teléfono: 5367074
- **Comisaría PNP La Pascana, Comas**
Dirección: José Carlos Mariátegui, Comas, Lima
Teléfono: (+511) 541-4684
- **Jefatura Distrital Integrada de Policía Carabayillo, Comas**
Dirección: Av. Gerardo Unger, Cdr. 60, Comas, Lima
Teléfono: (+511) 536-1912 Línea Gratuita: 1818
- **Ministerio Público / Fiscalía:**
Dirección: Av. Carlos Izaguirre 176 - Independencia
Teléfono: 522-3630 - 522-3631 - 522-3632
Línea Gratuita: 0800-00-205

SERVICIOS GRATUITOS DONDE PUEDES RECIBIR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN EN CASOS DE VIOLENCIA ESCOLAR:

- **Fundación ANAR (Ayuda A Niños y Adolescentes en Riesgo)**
Línea Gratuita: 0800-2-2210
- **DEMUNA - Municipalidad de Comas:**
Dirección: Av. 22 de Agosto Cdra.8 s/n, Santa Luzmila
Teléfono: 768-1908
- **Servicio de Atención diferenciada para Adolescentes - Año Nuevo:**
Dirección: Jr. Bolognesi Cdra. 6, s/n Asociación Año Nuevo - Comas.
Teléfono: 421810 Línea Gratuita: 0800 -10828
- **Servicio de Atención diferenciada para Adolescentes - Laura Rodríguez:**
Dirección: Parcela A Mz.2 R1 s/n Urb. El Pinar Comas.
(Alt. Mercado el Pinar / Ingresar por el cruce de la Av. Túpac Amaru con Los Incas)
Teléfono: 5570628 Línea Gratuita: 0800 -10828
- **Centro Emergencia Mujer de Comas:**
Dirección: Psje. Neptuno s/n Año Nuevo-Comas. (Alt. Km. 14 1/2 de la Av. Túpac Amaru. Local del CEDIF Año Nuevo. Bajar Paradero Entrada Año Nuevo).
Teléfono: 5422114 Línea Gratuita: 100
- **CEDIF - AÑO NUEVO:**
Dirección: Psje. Neptuno s/n Año Nuevo-Comas. Alt. Km. 14 1/2 de la Av. Túpac Amaru.
Teléfono: 5421942
- **UGEL 04 - Unidad de Gestión Educativa:**
Dirección: Av. El Maestro s/n. - Ref.: Alt. Av. Túpac Amaru Km. 8.5 - Comas
Teléfono: 525-1211 Línea Gratuita: 0-800 13687
- **Poder Judicial:**
Dirección: Av. Carlos Izaguirre 176 - Independencia
Teléfono: 410-0700 Línea Gratuita: 0800-800-3000
- **Defensoría del Pueblo - Lima Norte:**
Dirección: Jr. Ignacio Merino N° 3946, Urb. Pan. Norte - Los Olivos (Lima)
Teléfono: 311-0311 486-7297/311-0311
Línea Gratuita: 0800 - 15170
- **Ministerio de Justicia:**
Dirección: Módulo Básico de Justicia de Carabayillo
Av. Túpac Amaru Km. 19, Lote 22, Mz. 1-B, El Progreso - Carabayillo
Teléfono: 547- 4997 / 547- 4980